



# CURSO-TALLER MARKETING DE SERVICIOS

**Del 9 al 12 de julio**

De 19:00 a 22:00 Hrs.

RESERVAS E INSCRIPCIONES  
[capacitaciones@cainco.org.bo](mailto:capacitaciones@cainco.org.bo)  
Telfs. 338 3341 - 338 3309

ver  
más



750-08322

ALIADOS ESTRATÉGICOS



AUSPICIADORES





# CURSO-TALLER MARKETING DE SERVICIOS



 **CAPACITACIÓN**  
cainco

**Del 9 al 12 de julio**

## CONTENIDO TEMÁTICO

- El Nuevo Contexto del Marketing de Servicios
- La Producción de los Servicios
- Las Decisiones de Localización de los Servicios
- El Diseño y la Calidad del Servicio
- El Valor del Servicio y el Precio
- Todo Comunica en una Empresa de Servicios
- El Rol del Personal de Contacto
- El Impacto del Soporte Físico en la Gestión de los Servicios.

## INSTRUCTOR

Ph.D. Juan Carlos Viera Lucero,

Doctor en Ciencias Empresariales. Universidad de Oviedo (España), Magister en Dirección y gestión de Empresas. Universidad de Oviedo (España), Máster en Dirección Estratégica Universidad Complutense de Madrid. (España), Máster en Dirección y Gestión de empresas hoteleras y turísticas Universidad de Oviedo – España. Especialidad en Recursos Humanos, Planificación Estratégica. Postgrado en Gestión del Talento Humano. Universidad de Oviedo. Diplomado en Educación superior (Universidad Católica Boliviana), Lic. En Administración de Empresas, UEB - Universidad Evangélica Boliviana. Experiencia como Gerente General del Complejo LAS LAGUNAS, Gerente Nacional de Proyectos ENTEL, Director de Marketing y ventas TELECEL, Consultor Externo NUEVATEL (Western Wireless), Consultor Socio SINERGOS, Director Ejecutivo y propietario de HUMAN GREEN – Outdoor Training - Campo de Cuerdas, Director Ejecutivo “Viera Consultores”.

Coach, certificado por la Federación Internacional de Coaching, con nueve años de experiencia. Director para Bolivia de la Cámara Internacional de Conferencistas, con registro CIC. 051. Ex Rector Universidad Privada Franz Tamayo, Vicerrector y Decano de la Facultad de Ciencias Empresariales Universidad NUR, Universidad Privada Franz Tamayo, Director Nacional del Colegio de Post Grado Universidad NUR, Facilitador Internacional IFSociety (Sociedad Internacional de facilitadores), Docente de Postgrado Universidades NUR, UPSA, UTB, EDAAE, UAGRM, CUMBRE, UXSFJ, Univ. Tarapacá, UPFT y UAB, Asesor Académico UDI (Universidad para el Desarrollo y la Innovación), Asesor Académico UAB (Universidad Autónoma del Beni), Consultor Sénior del BID, USAID, GTZ y BM. 21 años de experiencia profesional en Consultoría organizacional.

### RESERVAS E INSCRIPCIONES

Av. Las Américas N° 7

Iris Chávez

T: 3 - 383341

iris.chavez@cainco.org.bo

### INVERSION

Empresas asociadas Bs. 470

Público en general Bs. 590

### FECHA Y HORA

Del 9 al 12 de julio de 2018

De 19:00 a 22:00 Hrs.



750-08322

capacitaciones@cainco.org.bo

ALIADOS ESTRATÉGICOS

AUSPICIADORES

